

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Campo di Applicazione

Il presente Documento formalizza la **POLITICA per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni** (SGQ-SI) adottata dalla **GOBID INTERNATIONAL AUCTION GROUP SRL** (di seguito **Gobid**) nell'applicazione del Sistema di Gestione conforme alla Norme ISO 9001 Edz 2015 e ISO 27001 Edz 2017.

La **Gobid** srl è la casa d'aste che opera come marketplace di beni mobili e immobili attraverso un network di piattaforme online con le quali ogni giorno vengono venduti diverse tipologie di asset al miglior prezzo possibile mediante il meccanismo dell'asta online.

Il **campo di applicazione** così come determinato nell'Analisi del contesto (M1_PO6) in cui opera la **Gobid** si riferisce alle seguenti attività:

- **Gestione vendite telematiche - aste online**
- **Progettazione, sviluppo e gestione di software.**

Finalità

La Direzione Aziendale (DIR), nella persona di **Andrea GIORGIO**, ha elaborato col supporto del Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (o più brevemente RSGQ), l'Analisi del contesto al fine di analizzare i fattori interni ed esterni che impattano sulle attività della **Gobid** nonché sulla sicurezza delle informazioni gestite ed individuare le relative aspettative dei propri committenti, clienti/utenti e fornitori nonché altri stakeholder presenti quali Banche, Enti pubblici (comuni) etc.

Sono stati individuati i Rischi col relativo impatto sulle attività e sulla sicurezza delle informazioni mettendo in atto le Azioni per il relativo contenimento/riduzione o eliminazione in apposito documento di Valutazione periodicamente aggiornato.

Per rendere operativo il SGQ-SI è stato emesso il Manuale della Qualità-Sicurezza delle Informazioni (MQ-SI) nel quale sono definite le responsabilità, le autorità e le interfacce organizzative per lo svolgimento di tutte le attività aziendali necessarie per la corretta erogazione dei servizi erogati nonché le misure da adottate per la Sicurezza delle Informazioni. Al Manuale seguono le relative Procedure Operative che dettagliano le attività, i responsabili e la modulistica da utilizzare.

Ad RSGQ nella persona di **Stefano PROPERZI**, come da ORGANIGRAMMA VIGENTE (APP2_MQ-SI), è affidato il ruolo di Responsabile della Qualità con il compito di gestire il Sistema di Gestione per la Qualità-Informazioni interfacciandosi con le varie funzioni aziendali. RSGQ ha la facoltà di avviare e promuovere tutte le azioni per l'ADEGUAMENTO, lo SVILUPPO e l'APPLICAZIONE del SGQ-SI facendo riferimento alla Direzione in merito alle prestazioni del Sistema di gestione ed alle eventuali problematiche che dovessero presentarsi.

Obiettivi a lungo termine

per la Qualità ISO 9001	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Mantenere l'iscrizione al REGISTRO dei Gestori delle Vendite Telematiche istituito in relazione a quanto previsto dall'art. 26 del D.M. 26 febbraio 2015 n. 32 (www.giustizia.it e www.portalevenditepubbliche.giustizia.it) <input checked="" type="checkbox"/> Operare nel rispetto dei requisiti espressi dalla <u>Legislazione vigente</u> in tema di <u>Vendite Telematiche</u> <input checked="" type="checkbox"/> Valutare i <u>Rischi</u> presenti nei processi aziendali nonché provenienti dall'esterno attuando tutte le Azioni per il loro contenimento/eliminazione <input checked="" type="checkbox"/> Migliorare costantemente l'<u>Organizzazione</u> attraverso una continua integrazione di tutte le attività svolte nel SGQ-SI in conformità ai requisiti delle Norme ISO 9001 e 27001 <input checked="" type="checkbox"/> Misurare il livello di <u>Soddisfazione dei propri clienti/utenti</u> mediante indicatori interni sugli accessi/iscrizioni al sito/portale con relativa rilevazione del livello di fidelizzazione <input checked="" type="checkbox"/> Rilevare prontamente le cause all'<u>origine di Non conformità</u> interne/Reclami attuando le relative Azioni correttive rendendo sempre più efficace il SGQ-SI (MIGLIORAMENTO CONTINUO) <input checked="" type="checkbox"/> Monitorare i processi aziendali con la definizione, gestione e monitoraggio di <u>Indici per la Qualità-Sicurezza delle Informazioni</u> <input checked="" type="checkbox"/> Formare continuamente il personale aziendale ai concetti della Qualità e del rispetto delle Procedure.
per la Sicurezza delle Informazioni ISO 27001	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Assicurare la <u>continuità operativa</u> del/dei Portale/i d'aste attraverso la corretta attuazione di tutte le misure precauzionali individuate sulla sicurezza delle informazioni nel rispetto dei requisiti della ISO 27001 <input checked="" type="checkbox"/> Proteggere le informazioni da qualsiasi <u>accesso non autorizzato</u> <input checked="" type="checkbox"/> Assicurare la riservatezza e l'<u>integrità</u> delle informazioni mantenendone la disponibilità per i processi aziendali <input checked="" type="checkbox"/> Essere conformi ai <u>requisiti legislativi</u> e normativi in tema di sicurezza dei dati/informazioni <input checked="" type="checkbox"/> Predisporre e tenere aggiornati i <u>Piani di continuità operativa</u> <input checked="" type="checkbox"/> Assicurare una idonea formazione a tutto il personale Gobid in tema di sicurezza delle informazioni <input checked="" type="checkbox"/> Segnalare e gestire adeguatamente tutte le <u>violazioni</u> (effettive/sospette) della sicurezza delle informazioni <input checked="" type="checkbox"/> Predisporre e mantenere aggiornate idonee procedure per garantire una corretta <u>gestione degli ASSET</u> aziendali quali Server, PC, Tablet/smartphone, portali aziendali, software, etc

Gli OBIETTIVI a breve termine sono definiti nei Piani di Miglioramento che la **Gobid** elabora in "uscita" dal Riesame annuale del Sistema di Gestione di prassi elaborato a gennaio di ogni anno. Poiché l'applicazione del SGQ-SI ed il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti dipendono da tutto il personale della **Gobid** si invita ogni singola risorsa della Società a svolgere le proprie attività secondo quanto previsto dal SGQ-SI ed a segnalare eventuali lacune sul sistema di gestione della sicurezza delle informazioni qualora si rilevi un eventuale punto di debolezza.

La presente Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni è diffusa in Azienda mediante affissione nei locali della Gobid; è altresì presente nel sito aziendale www.gobid.it

Data 01/07/2023

APP1_MQ-SI